

Итоги работы с обращениями граждан за 2025 год

п/п	Наименование	2024	2025
1	Поступило и зарегистрировано обращений (всего):	689	483
	в том числе		
	— из вышестоящих организаций	199	16
	— электронных обращений	136	0
	— обращений в системе ПОС	164	229
	— повторных	42	17
	— коллективных	59	7
2	Поступило обращений и сообщений в системе ПОС	164	229
3	Тематика поступивших обращений:		
	— образование	17	10
	— социальная защита	21	5
	— здравоохранение	0	0
	— дороги	235	192
	— энергетика и ЖКХ	132	95
	— обращение ТКО	21	40
	— транспорт	17	16
	— газификация	16	11
	— земельные отношения и градостроительство	101	73
	— другие	129	41
4	Рассмотрено обращений:		
	в том числе		
	— с выходом на место	13	154
	— с контролем	688	42
	— с нарушением срока	1	0
5	Результаты рассмотрения обращений:		
	— меры приняты (разрешено положительно)	50	148
	— разъяснено	512	335
	— отказано на законных основаниях	39	0
	— факты подтвердились	15	23
	— факты не подтвердились	11	6
6	Принято заявителей в ходе личного приема:	15	26
7	Приняты меры по устным обращениям:		
	— разрешено положительно	2	3
	— разъяснено	13	23
	— отказано	0	0
	— факты подтвердились	0	0
	— факты не подтвердились	0	0