

## Сведения о работе с обращениями граждан за 2020 год

п/п	Наименование	2019	2020
1	<b>Поступило и зарегистрировано писем (всего):</b>	277	268
	в том числе		
	— из вышестоящих организаций	96	75
	— по информационным системам (электронная почта, Интернет, факсимильная связь, телеграф)	87	74
	— повторных	5	0
	— коллективных	26	28
2	<b>Тематика поступивших обращений:</b>		
	— сельское хозяйство	4	2
	— строительство	13	14
	— образование	1	1
	жилищно-коммунальное хозяйство	172	146
	— и т.д.		
	— другие (в т.ч. землеустройство)	87 (26)	105(28)
3	<b>Рассмотрено обращений:</b>		
	— с выходным на место	51	79
	— с контролем	2	2
	— с нарушением срока	13	11
4	<b>Результаты рассмотрения письменных обращений:</b>		
	— меры приняты (разрешено положительно)	82	172
	— разъяснено	3	84
	— отказано на законных обстоятельствах	0	0
	— факты подтвердились	40	52
	— факты не подтвердились		12
5	<b>Приняты меры по устным обращениям:</b>		
	— разрешено положительно	2	0
	— разъяснено	5	0
	— отказано	3	0
	— факты подтвердились		
	— факты не подтвердились		